

Liebe Gäste,

nehmen Sie sich bitte kurz Zeit, die nachfolgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) für Ihren Urlaub bei uns am Schusterhof aufmerksam zu lesen.

## **Abschluss des Gastaufnahmevertrags**

1. Ein gebuchter Aufenthalt stellt nach Buchungsbestätigung einen verbindlichen Vertrag dar, den Gast und Gastgeber erfüllen müssen (Gastaufnahmevertrag)
  - a) Verpflichtung des Gastgebers ist es, die Ferienwohnung entsprechend der Buchung bereit zu halten.
  - b) Verpflichtung des Gastes ist es, den Preis für den gebuchten Urlaubszeitraum zu bezahlen.
2. Bei Nichtbereitstellung der Ferienwohnung ist der Gastgeber verpflichtet, dem Gast Schadenersatz zu leisten.
3. Unverbindliche Reservierungen, von denen der Gast kostenfrei zurücktreten kann, sind nur nach ausdrücklicher Vereinbarung mit dem Gastgeber möglich.

## **Rücktritt / Stornierung**

4. Der Gast kann jederzeit vom Vertrag zurücktreten. Maßgeblich ist der Zugang der Rücktrittserklärung gegenüber dem Gastgeber. Die Erklärung sollte im Interesse des Gastes schriftlich erfolgen. Der Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung wird empfohlen.
5. Der Gast ist rechtlich verpflichtet, bei Nichtinanspruchnahme der vertraglichen Leistung den vereinbarten Preis zu zahlen, ohne dass es auf den Grund der Verhinderung ankommt (§ 537 BGB). Der pauschalisierte Anspruch beträgt 90 % des Reisepreises.
6. Der Gastgeber muss sich bei einer Stornierung um eine anderweitige Buchung bemühen. Einnahmen aus einer anderweitigen Belegung werden angerechnet.
7. Bei einem Vertragsrücktritt durch den Gast sind auch bei anderweitiger Belegung Stornogebühren in Höhe von 50,00 € zu bezahlen.
8. Der Schaden wird dem Gast in Rechnung gestellt und ist innerhalb von acht Tagen zu begleichen.
9. Stornierungen aufgrund „höherer Gewalt“ (z.B. behördlich angeordnetes Vermietungsverbot im gebuchten Reisezeitraum,...) erfolgen kostenlos.

## **Bezahlung**

10. Die gesamte Vergütung für die erbrachten Leistungen der Unterkunft ist innerhalb der ersten drei Aufenthaltstage des Gastes fällig. Zusatzleistungen und Nebenkosten sind am Ende des Aufenthaltes an den Gastgeber zu zahlen. Die Bezahlung ist in bar, per Vorabüberweisung oder mit EC-Karte möglich.
11. Bei Aufhalten von mehr als einer Woche ist der Gastgeber berechtigt, den Preis für die bereits erbrachten Leistungen nach Ablauf der ersten Woche in Rechnung zu stellen.
12. Auf Zahlungen per Kreditkarte besteht kein Anspruch. Gleiches gilt für Zahlung am Ende des Aufenthaltes durch Überweisung.

## **An- und Abreise**

13. Die Unterkunft kann vom Gast frühestens um 14.00 Uhr (sonntags um 15.00 Uhr) bezogen werden. Bei Anreise nach 18.00 Uhr ist es erforderlich den Gastgeber zu informieren.
14. Die Abreise hat am Abreisetag bis spätestens 09.30 Uhr zu erfolgen, es sei denn, es ist etwas anders vereinbart worden. Bei nicht fristgemäßer Abreise kann der Gastgeber eine entsprechende Vergütung verlangen.

## **Haustiere**

15. Das Mitbringen von Haustieren ist nicht erlaubt.

## **Mängel / Beschädigungen**

16. Der Gast hat die Unterkunft nur bestimmungsgemäß zu verwenden und pfleglich zu behandeln. Er haftet für Beschädigungen durch den Gast selbst oder durch dessen Familienangehörige.

17. Der Gast ist verpflichtet, durch ihn verursachte Beschädigungen unverzüglich zu melden, Ersatz zu leisten (Neuwert!) oder Reparaturen zu bezahlen.

## **Haftung**

18. Der Aufenthalt auf dem gesamten Hofgelände, die Benutzung der Spielgeräte und des Spielplatzes, sowie der Kontakt zu den Tieren erfolgt auf eigene Gefahr. Eltern obliegt die Aufsichtspflicht für ihre Kinder. Eltern haften für ihre Kinder.

19. Die vertragliche Haftung des Gastgebers auf Schadenersatz für Schäden, die nicht Körperschäden sind, ist insgesamt auf die Höhe des dreifachen Reisepreises beschränkt, soweit ein Schaden des Gastes weder vorsätzlich noch grob fahrlässig durch den Gastgeber herbeigeführt wurde.

20. Für alle gegen den Gastgeber gerichteten Schadensersatzansprüche aus unerlaubter Handlung, die nicht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruhen, ist die Haftung für Sachschäden auf die Höhe des dreifachen Reisepreises beschränkt. Die Haftungshöchstsummen gelten jeweils je Gast und Reise.

21. Der Gastgeber haftet nicht für Angaben von Preisen und Leistungen, die durch ihn für den Gast erkennbar lediglich als Fremdleistung vermittelt werden.

## **Besuch**

22. Besuch von anderen Personen, die nicht Gäste vom Schusterhof sind, ist vorab beim Gastgeber anzumelden.

23. Für den Besuch gelten die AGB. Teilnahme bei der Stallarbeit/-mithilfe ist für Besucher nicht möglich.

## **Schlussbestimmungen**

24. Auf den Vertrag findet deutsches Recht Anwendung.

25. Der Gast kann den Gastgeber nur an dessen Sitz verklagen.

26. Die Bestimmungen des Vertrags gelten nicht, wenn und insoweit nicht abdingbare Bestimmungen der EU oder anderer internationale Bestimmungen Anwendung finden.

## **Kontakt**

Schusterhof

Christine Durchner

Reitham 14

83233 Bernau

Tel.: +49 8051 7477

E-Mail: [info@schusterhof-bernaue.de](mailto:info@schusterhof-bernaue.de)

[www.schusterhof-bernaue.de](http://www.schusterhof-bernaue.de)