ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Schusterhof
www.schusterhof-bernau.de

Liebe Gäste,
nehmen Sie sich bitte kurz Zeit, die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) für Ihren Urlaub bei uns am Schusterhof aufmerksam zu lesen.

Geltungsbereich

1. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für die mietweise Überlassung der Ferienunterkunft zur Beherbergung sowie alle für den Gast erbrachten weiteren Leistungen des Vermieters

Abschluss des Gastaufnahmevertrags

2. Die Reservierung für die Ferienwohnung ist mit Erhalt der Buchungsbestätigung rechtskräftig.
3. Mit der Buchung werden außerdem die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen akzeptiert.
4. Unverbindliche Reservierungen, von denen der Gast kostenfrei zurücktreten kann, sind nur nach ausdrücklicher Vereinbarung mit dem Gastgeber möglich.

Bezahlung

5. Der Gesamtpreis ist in der Buchungsbestätigung genannt. Die Kurabgabe wird gesondert verrechnet.
6. Sämtliche Zusatzangebote (z.B. Semmelservice, Getränke, Schmankerl-Kastl) werden gemäß der jeweils aktuellen Preislisten abgerechnet.
7. Die Bezahlung hat einen Tag vor Abreise zu erfolgen.
8. Die Bezahlung ist in bar, per Vorabüberweisung oder mit EC-Karte möglich.
9. Auf Zahlungen per Kreditkarte besteht kein Anspruch. Gleiches gilt für Zahlung am Ende des Aufenthaltes durch Überweisung.

Rücktritt / Stornierung

Bitte Buchungen mit einer **Reiserücktrittsversicherung** absichern!

10. Stornierungen müssen schriftlich erfolgen.
11. Eine Stornierung bis 60 Tage vor Anreise ist kostenfrei, danach werden 90 % des Übernachtungspreises (laut Buchungsbestätigung) berechnet.
12. Wenn die gebuchte Unterkunft nicht oder nur teilweise genutzt (z. B. durch verspätete Anreise, vorzeitige Abreise oder Nichterscheinen), bleibt der in der Buchungsbestätigung vereinbarte Preis fällig.
13. Der Gastgeber muss sich bei einer Stornierung um eine anderweitige Buchung bemühen. Einnahmen aus einer anderweitigen Belegung werden angerechnet.
14. Entstehende Schäden werden dem Gast in Rechnung gestellt und sind innerhalb von acht Tagen zu begleichen.
15. Stornierungen aufgrund „höherer Gewalt“ (z.B. behördlich Vermietungsverbot im Reisezeitraum,…) erfolgen kostenlos.

An- und Abreise

16. Die Unterkunft kann vom Gast frühestens um 14.00 Uhr (sonntags um 15.00 Uhr) bezogen werden. Bei Anreise nach 18.00 Uhr ist es erforderlich den Gastgeber zu informieren.
    Es besteht kein Anspruch auf eine frühere Bereitstellung.

17. Die Abreise hat am Abreisetag bis spätestens 09.30 Uhr zu erfolgen, es sei denn, es ist etwas anders vereinbart worden. Bei nicht fristgemäßer Abreise kann der Gastgeber eine entsprechende Vergütung verlangen.
18. Die Belegung der Wohnung kann nur durch die angemeldeten Personen erfolgen.

Haustiere

19. Das Mitbringen von Haustieren ist nicht gestattet. Werden dennoch Haustiere ohne vorherige Absprache mitgebracht, kann der Gastgeber vom Vertrag zurücktreten und die Unterkunft verweigern. In diesem Fall bleibt der Gast dennoch zur Zahlung der vereinbarten Leistungen verpflichtet.

Mängel / Beschädigungen

20. Der Gast hat die Unterkunft nur bestimmungsgemäß zu verwenden und pfleglich zu behandeln. Er haftet für Beschädigungen durch den Gast selbst oder durch dessen Mitreisende.
21. Der Gast ist verpflichtet, durch ihn verursachte Beschädigungen unverzüglich zu melden, Ersatz zu leisten (Neuwert) oder Reparaturen zu bezahlen.

Haftung

22. Der Aufenthalt auf dem gesamten Hofgelände, die Benutzung der Spielgeräte und des Spielplatzes, sowie der Kontakt zu den Tieren erfolgt auf eigene Gefahr. Eltern obliegt die Aufsichtspflicht für ihre Kinder. Eltern haften für ihre Kinder.
23. Die vertragliche Haftung des Gastgebers auf Schadenersatz für Schäden, die nicht Körperschäden sind, ist insgesamt auf die Höhe des dreifachen Reisepreises beschränkt, soweit ein Schaden des Gastes weder vorsätzlich noch grob fahrlässig durch den Gastgeber herbeigeführt wurde.
24. Für alle gegen den Gastgeber gerichteten Schadensersatzansprüche aus unerlaubter Handlung, die nicht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruhen, ist die Haftung für Sachschäden auf die Höhe des dreifachen Reisepreises beschränkt. Die Haftungshöchstsummen gelten jeweils je Gast und Reise.
25. Der Gastgeber haftet nicht für Angaben von Preisen und Leistungen, die durch ihn für den Gast erkennbar lediglich als Fremdleistung vermittelt werden.

Verantwortlichkeit und Haftungsfreistellung bei WLAN-/WiFi-Nutzung

26. Der Gast ist für die über das WLAN übertragenen Daten, genutzten Dienste und abgeschlossenen Rechtsgeschäfte selbst verantwortlich. Die Nutzung darf ausschließlich im Rahmen der geltenden Gesetze erfolgen. Insbesondere sind rechtswidrige Inhalte, Urheberrechtsverstöße sowie Verstöße gegen den Jugendschutz untersagt.
27. Der Gast stellt den Gastgeber von allen Ansprüchen Dritter frei, die aus einer rechtswidrigen WLAN-Nutzung entstehen. Bei erkannten oder drohenden Verstößen ist der Gastgeber unverzüglich zu informieren.

Besuch

28. Besuch von anderen Personen, die nicht Gäste vom Schusterhof sind, ist vorab beim Gastgeber anzumelden.
29. Für den Besuch gelten die AGB. Teilnahme bei der Stallarbeit/-mithilfe ist für Besucher aus versicherungstechnischen Gründen nicht möglich.

30. Sollte die Anzahl der Besuche überhandnehmen, behalten wir uns vor, für Aufenthalte auf unserem Hof (Ferienwohnung) und/oder Mitbenutzung der Hofanlage eine Aufwandspauschale in Höhe von 10,00 €/Person in Rechnung zu stellen.

Sonstiges

31. Liegengebliebene Gegenstände werden nur auf Anfrage gegen Erstattung der Portokosten nachgesandt. Der Gastgeber verpflichtet sich zu einer Aufbewahrung von 6 Monaten.
32. Für Gäste bestimmte Nachrichten, sowie Post- und Warensendungen werden mit Sorgfalt behandelt. Der Gastgeber übernimmt die Aufbewahrung und Zustellung. Eine Haftung für Verlust, Verzögerung oder Beschädigung ist ausgeschlossen.

Schlussbestimmungen

33. Auf den Vertrag findet deutsches Recht Anwendung.
34. Erfüllungsort und Gerichtsstand ist der Sitz des Vermieters.
35. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Regelungen unberührt.

Kontakt

Schusterhof, Christine Durchner, Reitham 14, 83233 Bernau
Tel.: +49 8051 7477, E-Mail: info@schusterhof-bernau.de, www.schusterhof-bernau.de